

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	活動内容や人数に合わせたスペースが十分に確保されている	60%	35%	5%	その日ごとの利用人数が不明なので分からない
	2	職員の配置数や専門性は適切である	85%	15%		
	3	清潔で、心地よく過ごせる環境になっていつ	95%			無印 5% 入ったばかりで分からない いつもきれいにされていると思う
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	95%	5%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	95%	5%		曜日によって固定なのでできないプログラムもある
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	40%	50%	5%	無印 5% 分からない／コロナ禍で仕方ない
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	90%	5%		無印 5% 入ったばかりで分からない
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	85%	5%	5%	無印 5% 入ったばかりで分からない
	10	保護者同士の連携が支援されている	35%	30%	30%	無印 5% コロナ禍の為仕方ないと思う
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	65%	20%	5%	無印 10% 分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	80%	15%		無印 5% 入ったばかりで分からない
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	85%	10%		無印 5% 入ったばかりで分からない ブログの回数を増やして欲しい
非常時の 対応	14	個人情報に十分注意している	80%	15%		無印 5% 入ったばかりで分からない
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	55%	30%	15%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	70%	25%		無印 5% 入ったばかりで分からない
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	95%	5%		とても楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足している	90%		5%	無印 5% 入ったばかりで分からない