

		チェック項目	はい		いいえ		ご意見
				どちらとも いえない			
環境・ 体制 整備	1	活動内容や人数に合わせたスペースが十分に確保されているか	93%		7%		ある程度組み分けをして3ヶ所での運営をして子どもに合わせている
	2	職員の配置数は適切であるか	93%	7%			人員も増え、やっていると思います
	3	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。	86%	14%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100%				・学校と連携し個々の課題に取り組んでいる ・本人の特徴を考慮工夫して頂いて感謝しています
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%			継続しているもの、短期目標も取り入れつつ経過を見てくれている
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	50%			コロナ禍で活動等が難しい中公共施設等に連れて行ってくれている
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				家、学校での事も聞いてくださり、取り組んでいる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				定期的に面談があったり送迎時にも話してくれる
	10	保護者同士の連携が支援されているか	7%	86%	7%		・同じ地区や学校の子だけではないので難しい ・特に機会は少ないが、それで十分だと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%				忘れ物やトラブル等があってもすぐに対応してくれている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				毎月、おたよりや行事予定英語やダンスを取り入れている事等を発信している
非常 時 等 の 対 応	14	個人情報に十分注意しているか	86%	14%			
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	35%			コロナ禍や障がい児で年代もばらばら等の難しい状況で、対策等を行っている
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				送迎等の対応しているのと、子どもの事も聞いて対応してくれる

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。