

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価結果表

放課後等デイサービス ドリーム

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	活動内容や人数に合わせたスペースが十分に確保されている	84%	16%		
	2	職員の配置数や専門性は適切である	69%	31%		
	3	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか	92%	8%		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%			子供の特性をよく理解して作成されている
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	76%	24%		季節のイベント、調理実習、遠足等楽しく参加している
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	53%	47%		児童館、公園等で活動する事も多く有難い機会はないが、このままで十分
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	100%			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%			連絡帳に活動内容や当日の様子など細かく記載されていて、子供との会話に役立っている
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%			帰りの時や定期的に面談があり、今後の目標等を考えてくれる
	10	保護者同士の連携が支援されている	61%	39%		個人の事が入るので難しいかと思います
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	84%	16%		「どちらともいえない」というより分からない
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%			メール等も使って対応していると思います
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%			子供も通信を楽しみにしている。 様子もよく分かるし、子供との会話にも繋がるので凄く助かっている
14	個人情報に十分注意している	84%	16%		今はネットハッカー問題があり大変になりつつあります	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	76%	24%		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	92%	8%		毎年訓練や消防署にも行ったりしているので良いと思います
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしている	100%			
	18	事業所の支援に満足している	92%	8%		子供の気持ちに寄り添った支援をしている