

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	その日のプログラムや人数に合わせた環境で活動している	93%	7%		
	2	整理整頓され、心地よく過ごせる環境になっているか	100%			
適切な支援の提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	80%	20%		曜日によって固定化されていると思う
	5	障害のない子どもと交流する機会があるか	53%	47%		交流する回数をもっと増やせると良いと思う
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	100%			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	93%	7%		① いつも丁寧に子供の様子を教えて頂き助かってます ② 子供が問題行動を起こした時にその都度教えて欲しい
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%			
	9	保護者会や保護者親睦会等を開催し、保護者間の連携が支援されている	87%	13%		
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	73%	27%		① 苦情を聞いた事がないので△にしました ② 分かりません
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達はなされている	100%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%			
	13	個人情報に十分注意している	93%	7%		
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	93%	7%		
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	93%	7%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	100%			
	17	事業所の支援に満足している	100%			