

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	その日のプログラムや人数に合わせた環境で活動している	100%			
	2	整理整頓され、心地よく過ごせる環境になっているか	100%			
適切な 支援の 提供	3	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%			
	4	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	15%		<ul style="list-style-type: none"> ・お出掛けが多くとても感謝している。午前午後で別の所に出掛ける等本当に凄い。家族と出掛けるのとは違う、普通の子が沢山いる施設や遊びの場に連れて行ってくれ、当たり前のマナーなどを学べる良い機会を作って貰っている ・毎日良くしてくれている
	5	障害のない子どもと交流する機会があるか	62%	38%		<ul style="list-style-type: none"> ・地域、学校、施設、子ども教室等での理解があり、交流や参加等が出来る場が出来てくれると良い ・あまり交流したという話は聞かない
保護者への 説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされている	100%			
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	100%			
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	92%	8%		
	9	保護者会や保護者親睦会等を開催し、保護者間の連携が支援されている	100%			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	92%	8%		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を伝えた事がないので、ないととも言えるが、十分だと思う ・分からない
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達はなされている	100%			
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%			

	13	個人情報に十分注意している	77%	23%	・ブログでたまに体操着等の記名が写ってしまっている事がある
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	92%	8%	
	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%		
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしている	92%	8%	季節の行事、ハロウィンや忘年会（ボウリング大会）は毎年楽しみにしている
	17	事業所の支援に満足している	92%	8%	中高生以上の人達へのニーズや場所等を出来たら確保してほしい 大人に向けて生活等の向上につなげていけるような支援もあつたら良いと思う

令和5年度 放課後等デイサービス ドリーム